

## **Bug du Nouvel-An : le reflet d'un réseau téléphonique sous-dimensionné**

Dans la nuit du 31, des abonnés d'Orange ont eu la mauvaise surprise de voir leurs textos de la nouvelle année envoyés plusieurs centaines de fois. C'est un bug informatique qui est responsable de ce dysfonctionnement. Pour le président de l'Association Française des Utilisateurs des Télécommunications (AFUTT), Jacques Pomonti, « c'est plutôt l'engorgement des réseaux qui est à blâmer ».

Dans une déclaration faite à l'AFP, il estime que « ça fait des mois qu'on explique que le réseau est sous-dimensionné par rapport à l'explosion de la demande et aux progrès de la technologie ». « Chaque année il y a un problème, mais ce qui nous inquiète c'est que cette fois ce n'est pas seulement un engorgement, mais ça a détraqué la machine dans la mesure où on a vu une sorte de bégaiement qui a provoqué la multiplication à 'x' exemplaires du même message », explique M. Pomonti.

L'AFUTT demande d'ailleurs à tous les utilisateurs touchés d'indiquer formellement au service consommateurs de leur opérateur ce qui leur arrive, et combien cela représente pour qu'on leur adresse une facture corrigée du même montant.