

Reseaux-Telecoms.net

• Mobilité | Sécurité | Internet •

• Accueil

• Rubriques

o Mobilité

■ Actualité

■ Dossiers

■ Entretiens

o Haut-Débit

■ Actualité

■ Dossiers

■ Entretiens

o Réseaux

■ Actualité

■ Dossiers

■ Entretiens

o Serveurs-Stockage

o Sécurité - Dématérialisation

■ Accueil

■ Actualité

■ Alerte

■ Documentation

■ Hacking

o Nominations

o Agenda

■ IT

■ Conférences LMI

Tribunes d'experts

[Version imprimable](#) [Envoyer à un ami](#) [Recevez les news](#)



La gestion de la présence, la pièce centrale des communications unifiées
Bernard Dupré - Délégué général de l' Afutt (Association Française des utilisateurs de télécommunications)

(11/09/2008)

Bernard Dupré, délégué général de l' Afutt recommande l'immersion dans les communications unifiées.

Trois univers de communication ont coexisté jusqu'ici : le téléphone fixe, le téléphone mobile et le monde du PC accédant à internet. Mais le protocole IP rapproche ces trois univers toujours plus grâce à des solutions de passerelle et de convergence toujours plus foisonnantes.

« Ces solutions sont arrivées à maturité. Il ne faut plus les ignorer. Elles apportent des gains réels en réactivité, créativité, image et performance collective, avance Bernard Dupré, délégué général de l' Afutt, lors d'un atelier organisé à l' Echangeur PME de la CCI de Paris, le Jeudi 11 septembre.

On ne finirait pas d'énumérer les nouvelles fonctionnalités des communications unifiées. Et elles sont toujours plus convergentes :

- 1. Numéro de téléphone unique pour les postes fixe et mobile,
- 2. Messagerie vocale unifiée entre les lignes fixe et mobile,
- 3. téléphones bi-mode entre réseau GSM et réseau Wi-Fi,
- 4. conférence web audio et vidéo,
- 5. messagerie instantanée (IM),
- 6. synchronisation des emails et des agendas,
- 7. click-to-call,

Recherche

Sondage flash

Virtualiser les postes de travail est une évolution
benéfica
inutile
aux avantages peu clairs

R&T Vidéo



> [Les Entretiens](#)

> [Les Webcasts](#)

> [Les Reportages](#)

Conférences

25/09/2008

SEGMENTER ET DYNAMISER SES CONTRATS D'INFOGERANCE

De 8h30 à 14h00 à l'Automobile Club de France - Paris 8è

[s'inscrire](#)

- Vidéos ▶ |
- Tribunes d'experts ▶ |
- Flux RSS ▶ |
- Conférences ▶ |
- Newsletters ▶ |
- Zone Directe ▶ |
- Livres Blancs ▶ |

- 8. wikis et blogs en web 2.0...

«Plus on enrichit l'annuaire, plus on s'approche du social computing et de la gestion des carrières. L'exposition d'informations sur l'intranet débouche sur l'échange d'informations inter-sites et le portail d'entreprise multiservice. Les workflows métiers se dé-rigidifient pour gérer également les aléas. Enregistrées, les web-conférences servent également de tutoriels, souligne le délégué général,

L'une des pièces centrales sera la gestion de présence, venue de l'IM : « elle permet de passer du mode synchrone à l'asynchrone unifié, convergent et intelligent ». Les offres viennent à la fois des concepteurs d'IPBX, d'éditeurs comme Microsoft et Adobe, des opérateurs télécoms, des fournisseurs de services de centrex IP et des acteurs du web comme Skype ou Google. Elles peuvent être internalisées, confiées en TMA ou souscrites en mode SaaS.

Il se posera donc une grosse difficulté de méthode et de choix. Par où commencer la mise des communications unifiées et sur quelle plate-forme : l'IPBX, le logiciel de messagerie instantanée ? Les jeunes entreprises férues d'innovation sauront aller vite. Les grandes entreprises mettront plus de temps. Les grosses PME, en revanche, peineront à faire leur sourcing. La question interpelle toutes les entreprises. Mais à ce stade, Bernard Dupré ne peut donner que quelques conseils : « regarder tout ce qui est proposé et ce qui se fait ; rester en phase avec la taille et la culture de l'entreprise ; engager une réflexion globale ; rester cohérent et interopérable. »

D'ici début 2009, l'Afutt prévoit néanmoins d'élaborer avec ses membres des méthodes de calcul de TCO et de ROI des solutions de communications unifiées du marché.

[Rejoignez reseaux-telecoms.net, commentez cet article](#)

Nombre de commentaires postés (0) - [Lire tous les commentaires](#)

Pour commenter cet article [inscrivez vous](#) ou identifiez vous ci-dessous si vous êtes déjà inscrit :

Email :

Mot de passe : [oublié ?](#)

Mémoriser mes identifiants

Actuellement sur le fil

[Tata Communications ouvre des accès VPN dans 150 pays](#)

(19/09/2) - Tata Communications annonce le lancement d'un service global d'accès VPN. Ce service (...)

[Numericable propose "internet+téléphone" à 20 euros par mois](#)

(19/09/2) - A l'heure où tous les opérateurs Internet proposent une formule triple play (Internet, (...)

[Les milliardaires des technologies de l'information résistent face à la crise](#)

(19/09/2) - Selon le dernier classement Forbes des américains les plus riches, Bill Gates repasse (...)

[Virtualisation : un produit d'appel selon Microsoft](#)

(19/09/2) - A ceux qui se demandaient comment Microsoft va gagner de l'argent en proposant gratuitement (...)



[toutes les conférences](#)

Agenda

Du dimanche 21 septembre 2008 au mardi 23 septembre 2008

[European Open Source Think Tank à Paris](#)

Hôtel Paris Hilton, 18 Avenue de Suffren, 75017 Paris

[en savoir plus](#)



[tout l'agenda](#)