



Marnes la Coquette, le 17 mars 2009

COMMUNIQUE DE PRESSE

Conférence de presse :

L'Observatoire des plaintes et insatisfactions 2008 dans le secteur des communications électroniques - fixe, mobile, Internet -

Le mercredi 25 mars 2009 de 10h00 à 11h00

A l'Institut National de la Consommation (INC)
Salle du Conseil (rez de chaussée gauche)
80 rue Lecourbe - 75015 Paris

L'AFUTT (Association Française des Utilisateurs de Télécommunications) a le plaisir de vous inviter à la présentation de son Observatoire des plaintes et insatisfactions 2008 dans le secteur des communications électroniques.

En 2008, l'AFUTT a reçu près de 8 000 témoignages de plaintes ou insatisfactions concernant les trois secteurs : « fixe », « mobile » et « Internet » des communications électroniques. Synthèse des principales difficultés rencontrées par les consommateurs durant l'année 2008, ce rapport présente aussi les changements au regard des années précédentes.

L'AFUTT complète son Observatoire par une analyse sur les faits marquants de l'année 2008 et donne son point de vue sur l'avenir du secteur pour les mois et années à venir.

Un dossier de presse détaillé sera remis aux participants lors de cette conférence de presse.

A propos de l'AFUTT

Depuis 40 ans, l'AFUTT agit pour informer et défendre les consommateurs afin qu'ils bénéficient d'un accès de qualité au meilleur prix à l'ensemble des technologies de l'information et de la communication.

L'AFUTT s'est fixée des missions au bénéfice de tous les consommateurs :

- information et pédagogie
- intermédiation dans le recueil et le traitement des plaintes entre les consommateurs et les opérateurs et fournisseurs
- concertation pour favoriser une régulation du marché
- promotion des services numériques performants et de qualité

Contact presse : Marianne CARIOU

Courriel : marianne.cariou@afutt.org

Tél : 01 47 41 18 56

Adresse : BP 1 - 92430 Marnes la Coquette

Site internet : www.afutt.org

