



Le 14 novembre 2008

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'AFUTT fait entendre sa voix sur les spams Sms frauduleux avec la création du numéro 33700

L'AFUTT se félicite de la mise en service à partir du 15 novembre 2008 du numéro 33700 pour dénoncer les spams Sms frauduleux reçus sur les mobiles.

Depuis 1 an, l'AFUTT s'inquiète de l'explosion des spams SMS frauduleux reçus sur les mobiles. Au cours du premier semestre 2008, l'Afutt a rencontré les pouvoirs publics, les opérateurs de téléphonie mobile et la fédération française des telecoms pour trouver une solution.

Attention, Il faut distinguer 2 types de spams SMS :

- **Les SMS publicitaires** : ces Sms légaux proposent des promotions, de nouvelles offres et autres. L'utilisateur peut se désabonner en répondant « stop » à ces messages Sms,
- **Les Sms frauduleux** de type arnaque loterie, « coucou c'est moi, rappelle moi » ou « rappeler d'urgence le ». Ces Sms incitent l'utilisateur à rappeler un numéro surtaxé de type 08 9x xx xx....

Le numéro 33700 a été mis en place par les opérateurs mobiles pour restreindre l'explosion des spams Sms frauduleux. En les dénonçant au 33700, chaque consommateur participe à son éradication.

A propos de l'AFUTT

L'AFUTT, Association Française des Utilisateurs de Télécommunications, agit depuis 40 ans pour orienter le développement du marché dans l'intérêt des consommateurs, afin qu'ils bénéficient d'un accès de qualité au meilleur prix à l'ensemble des technologies de l'information et de la communication.

Depuis toujours, l'AFUTT agit comme un acteur majeur de concertation et d'intermédiation entre les pouvoirs publics, les fournisseurs et opérateurs de télécommunications, et les particuliers consommateurs.