



Actualité des marchés

Accéder à l'actualité en un clic

Actualité Financière | Marché / Economie | Valeurs à Suivre | Devises et Taux | Communiqués Sociétés | OPCVM | Historique

Le 04/04/2009 à 13:51

INTERNET MOBILE: CHATEL VEUT DES MÉCANISMES D'ALERTE QUAND LA FACTURE FLAMBE

Le secrétaire d'Etat à la consommation Luc Chatel a demandé aux opérateurs mobiles de créer des mécanismes d'alerte ou de blocage quand les factures des clients surfant sur l'internet mobile flambent, a-t-on appris samedi auprès du ministère, confirmant une information du Monde.

Dans un courrier daté du 2 avril dont l'AFP a obtenu copie, et adressé à la Fédération française des télécoms, qui regroupe les opérateurs, M. Chatel souligne les "incompréhensions croissantes vis-à-vis de l'internet mobile".

Une récente étude de 60 millions de consommateurs, le mensuel de l'Institut national de la consommation (INC), a dénoncé les factures salées des offres d'internet mobile prétendument "illimitées".

De même, le baromètre 2008 des plaintes de l'Association française des utilisateurs des télécoms (Afut) a montré que les réclamations concernant les factures avaient augmenté de 32,6% en un an, notamment parce que les clients ne savaient pas que tout n'était pas compris dans leur forfait d'internet mobile.

"Il me semble nécessaire que les opérateurs puissent généraliser les dispositifs d'alerte et de blocage de la facturation dès lors qu'un montant critique de dépense d'internet mobile est dépassé", écrit Luc Chatel, qui a aussi adressé son courrier à chacun des opérateurs, notamment les opérateurs virtuels (MVNO).

Le secrétaire d'Etat plaide pour "une entrée en vigueur avant l'été 2009" d'un tel mécanisme, souhaité par l'INC et l'association de défense des consommateurs UFC-Que Choisir.

Il dit aussi avoir demandé au Conseil national de la consommation de "travailler à l'amélioration de la présentation des offres en matière d'internet mobile", jugées récemment "pas très lisibles" par l'Afut.

Alors que 7 millions de Français ont consulté le web sur leur mobile l'an dernier, soit environ 10% des clients, ils devraient être 18 millions en 2012, selon l'Idate (Institut de l'audiovisuel et des télécoms en Europe).

Toute l'actualité

- 11:48** L'équipementier trèves ferme 2 sites et double les départs volontaires (syndicats)
- 11:44** L'équipementier trèves ferme 2 sites et double les départs volontaires (syndicats)
- 11:17** L'équipementier trèves ferme 2 sites et double les départs volontaires (syndicats)
- 11:15** Banque de france: le bénéfice net 2008 en hausse de 6% grâce aux placements
- 11:12** Séquestrations: pas de "négociation le pistolet sur la tempe"
- 10:59** Chute de 23,8% des intentions d'embauche en 2009, sous la barre du million
- 10:28** Guadeloupe: cgt, cfdt et fo regrettent la décision du gouvernement sur les salaires
- 10:16** Natixis: parti 9 mois après son arrivée, jean-pascal beaufret a reçu 1,3 m eur

Marché / Economie

Le 09/04

- 19:43** Une semaine de bourse - les marchés gardent espoir
- 18:20** Agenda aof / economie - mardi 14 avril 2009
- 17:42** Analyse cloture aof france/europe - le cac 40 a gagné 0,52% cette semaine
- 17:42** !!le cac 40 clôture en hausse de 1.82 % à 2974.18 points
- 17:35** La mi-seance a wall street - la hausse continue avec wells fargo

Valeurs à Suivre

Le 09/04

- 18:50** Eads : goldman sachs réduit son objectif de cours
- 17:22** Zoom kaufman & broad recule après une perte au premier trimestre
- 16:23** La valeur du jour à wall street - wells fargo surprend le marché
- 13:15** Pernod ricard : deutsche bank réduit son objectif de cours
- 12:30** Gdf suez : société générale passe à la vente

Devises et Taux

- 06:27** L'euro s'effrite face à un dollar toujours ferme

Le 09/04

- 21:02** L'euro flanche face au dollar, indicateurs américains encourageants
- 18:20** L'euro flanche face au dollar, indicateurs américains encourageants

Indices Boursiers



CAC 40	2974.18	+1.82%
DAX PERFO...	4491.12	+3.06%
NIKKEI 225	8916.1	+3.74%

IG MARKETS Cours en temps réel

Cotation Devises

EUR-USD	1.3137
USD-JPY	100.29
GBP-USD	1.4645
USD-CHF	1.1586

Matières Premières

Once Or	884.25
Once Argent	12.38

Publicité

Vos Valeurs

ALCATEL-LUCENT	
ALSTOM	
EDF	Votre Liste

Palmares SRD

TF1	7.35	+13.94%
Rhodia	3.87	+12.79%
Arkema	16.52	+11.66%
NYSE Euronext	16.08	+9.68%
JCDecaux	10.47	+9.40%
Electricité de France	31.39	-1.70%
Sequana Capital	4.29	-1.83%
Eutelsat Communications	15.50	-2.26%
Kaufman & Broad	8.60	-2.93%
GDF Suez	23.82	-4.41%

Publicité

16:15 L'euro flanche face au dollar, indicateurs américains encourageants

14:27 Pologne: amendement de la constitution possible pour adopter l'euro

Communiqués

11:50 Annule et remplace faurecia a finalisé la première étape de sécurisation de son financement

11:19 Entrepaticuliers.com participe au smallcap event à paris

08:57 Faurecia a finalisé la première étape de sécurisation de son financement

07:19 Pharmagest inter@ctive : nouvelle acquisition

Le 09/04

20:00 Groupe ares précisions sur le plan de redressement par voie de continuati...

Actions de la Bourse de Paris

CT	MT	Nom
▲	▲	Accor
▲	▲	Aéroports de Paris
▲	▶	Air France-KLM
▲	▲	Air Liquide
▲	▲	Alcatel-Lucent
▶	▶	Allianz
▲	▲	Alstom
▲	▶	Alten
▲	▶	Altran Technologies
▲	▶	April Group
▲	▲	Arkema
▲	▲	Atos Origin
▲	▲	Autoroutes Paris-Rhin-Rhône
▲	▶	Axa
▲	▲	Bénéteau

Bourse avec Daily-Bourse ©, La griffe des marchés ©
Le portail de la Bourse du Trading et de l'analyse technique.
Flux différés 15 min : GL Multimédia
Données financières : Cofisem
Devises temps réel : Realtime Forex
Résultats

Créer un Blog Bourse et retrouvez les actions de la bourse de paris qui font l'actualité du marché boursier, les forums bourse actions SRD, actions MID CAPS, actions SMALL CAPS, indices de la bourse de Paris, futures FCE, certificats, forex, toutes les devises en temps réel et la valeur de l'indice CAC 40.

© 2006-2009 Daily-Bourse.fr
Nous contacter
Conditions Générales/Informations
Site Internet & Référencement avec Amary-Web.fr