



## Orange, SFR, Bouygues Télécom: les "arnaqueurs" arnaqués

LE 26 MARS 2009 14H37 | PAR ERIC LECLUYSE

Mercredi 25 mars, jour faste pour nos trois opérateurs mobiles "historiques".

Ils étaient d'abord montrés du doigt par Bruxelles: Orange, SFR et Bouygues Télécom ont fait de la France le deuxième pays le plus cher d'Europe, avec un abonnement moyen de 30 euros par mois (l'en parlais il y a quelques semaines, et je continue à espérer qu'un quatrième opérateur, Free par exemple, viendra bientôt changer la donne).

Le même jour, l'Association française des utilisateurs de télécommunications (Afutt) publiait son rapport annuel sur certaines factures "anormalement élevées" chez les trois opérateurs, que dénoncent de plus en plus de consommateurs. Quatre clients sur dix, parmi ceux qui ont contacté l'Afutt, estiment leurs factures incorrectes parce qu'elles contiennent des services -notamment multimédias- qu'ils n'utilisent pas ou des appels à des numéros qui leur sont inconnus. Les offres d'Internet sur mobile sont particulièrement opaques, insiste l'Afutt, constatation qu'avait déjà faite 60 millions de consommateurs, le mensuel de l'Institut national de la consommation (INC), qui déplorait de prétendues offres "illimitées".

Mais il arrive aussi que nos champions nationaux du mobile passent du côté des arnaqués: 7 personnes sont soupçonnées d'avoir piraté les réseaux des opérateurs téléphoniques, pour un préjudice de 8 millions d'euros. Les malfaiteurs utilisaient une trentaine d'ordinateurs, une soixantaine de téléphones portables, huit sites Internet complices, une centaine de comptes bancaires... Le principe: ils ouvraient des lignes auprès d'Orange, SFR et Bouygues et passaient par des outils informatiques spécifiques, surnommés "pondeuses", pour participer en masse à des jeux. Ils empochaient ensuite les gains et... disparaissaient dans la nature, laissant les opérateurs payer l'ardoise.

D'après vous, quelle est la morale de l'histoire? Je propose: "Les plus grands arnaqueurs sont insaisissables..."

CATÉGORIES: [PETITES ET GRANDES ARNAQUES](#), [TÉLÉCOMS](#), [INTERNET](#), [HIGH-TECH ET CIE](#)

TAGS: [BOUYGUES TÉLÉCOM](#), [MOBILE](#), [ORANGE](#), [SFR](#)

### 0 trackbacks

Voici la liste des liens vers les blogs faisant référence à cette note : [Orange, SFR, Bouygues Télécom: les "arnaqueurs" arnaqués](#).

URL de trackback pour cette note : <http://blogs.lexpress.fr/cgi-bin/mt-tb.cgi/19408>

### 2 commentaires

PAR ERIC LE 27 MARS 2009 10H06

dessus...

De toute façon ceci représente une goutte d'eau par rapport à ce que leurs ententes ont rapportées...le

manque de concurrence existe toujours d'ailleurs, ne serait ce qu'avec le iphone...

Il est plus que temps que la dernière licence 3G soit délivrée, de préférence à free pourq'enfin règne une vrai concurrence!

D'ailleurs voici un lien pour soutenir une augmentation du pouvoir d'achat:

<http://www.freemobileasso.com/index.php?>

► [Accueil blog](#)

► [Accueil L'Express.fr](#)

#### S'ABONNER AU FLUX DE CE BLOG

[\[De quoi s'agit-il?\]](#)



#### A PROPOS DU BLOG

Acheter, quel plaisir! Ou quelle plaie... Bons plans et arnaques, petites joies matérialistes et méchantes pratiques marketing: ici on parle des mille et une manières de consommer. Un message à faire passer? Réagissez sur le blog ou [envoyez un e-mail](#). N'hésitez pas, c'est gratuit.

#### L'AUTEUR

[Eric Lecluyse](#)





Gonzo-journaliste-consommateur qui doute

► [Voir mon profil](#)

#### MA PRÉSENCE SUR LE WEB

 [Facebook](#)

 [Netvibes](#)

 [L'Express sur Facebook](#)

 [L'Express sur Twitter](#)

#### RECHERCHER

#### NUAGE DE TAGS

Alliance pour la planète ampoule Apple Arelys  
éclairage Bic bio **Bouygues** Bouygues Télécom  
**Ch'tis** CO2 démarchage à domicile  
désabonnement dentifrice **Disney** Dr  
Kawashima Earth Hour Elle Facebook fumeurs

VIVE FREE!!!

PAR REBEU LE 29 MARS 2009 12H34

ah la laaaaa !!!

Ben j'aimerais bien avoir l'e-mail de celui qui a choisi ce titre :) Il doit être comme moi .. VENER :)

Une victime de plus aussi bien pour la téléphonie mobile que pour l'adsl.

Je trouve que c'est vraiment bien fait pour eux !! Ils sont assez pris de nos porte-feuilles depuis des années aussi bien orange , sfr ou Bouygues ..

et ils n'en ont pas marre ... sfr et Bouygues arnaquent des pauvres types dans des lignes fixes également .. parce qu'ils font du fixe depuis quelques mois.

Donc dans ce pays , c'est la chasse aux anchois que nous sommes .

PS : d'acc avec toi ERIC , j'y vais de suite pour donner mon avis. Y en a marre d'être pris pour un anchois

## Laisser un commentaire

Nom (obligatoire)

Email (ne sera pas publiée, obligatoire)

Site web

Mémoriser mes infos personnelles?

Commentaires (Vous pouvez utiliser des balises HTML pour le style)

Captcha:



Saisissez les caractères que vous voyez dans l'image ci-dessus.

Aperçu

Envoyer

## CATÉGORIES

C'est pas pour moi (13) [Petites et grandes arnaques \(9\)](#) [Télécoms, Internet, high-tech et Cie \(9\)](#) [Vous avez dit vert? \(8\)](#) [ma nouvelle vie bio \(4\)](#)

## DERNIERS COMMENTAIRES

- ▶ [rebeu](#) a commenté sur [Orange, SFR, Bouygues Télécom: les "arnaqueurs" arnaqués](#): ah la laaaaa !!! Ben j'aimerais bien avoir l'e-mail de celui qui a choisi ce titre :) Il doit être comme moi .. VENER :)...
- ▶ [eric](#) a commenté sur [Orange, SFR, Bouygues Télécom: les "arnaqueurs" arnaqués](#): dessus... De toute façon ceci représente une goutte d'eau par rapport à ce que leurs ententes ont rapportées...le manque de concurrence existe toujours d'ailleurs, ne...

## A LA UNE EN CE MOMENT SUR **LEXPRESS** .fr

- ▶ [Les députés rejettent Hadopi](#)
- ▶ [France Télévisions: "Nous serons peut-être amenés à séquestrer les négociateurs"](#)
- ▶ [Les Algériens désignent leur nouveau président](#)
- ▶ [En Italie, le tremblement de terre a certainement fait 300 morts](#)
- ▶ [Huchon et Blanc main dans la main au sujet du Grand Paris](#)
- ▶ [La Moldavie s'embrase](#)
- ▶ [Qui veut la peau de Laurence Parisot?](#)
- ▶ [La rémunération du vice-président de GDF Suez a triplé en 2008](#)
- ▶ ["Mauvaise nouvelle pour les Français: les impôts vont augmenter"](#)
- ▶ [Le palmarès des lycées 2009](#)

## BLOGROLL

- ▶ [Guillaume Crouzet](#) et ses tentations tendance
- ▶ Les conseils de [Muriel, bobo bio](#)
- ▶ Le site d'[un pote qui OZe](#)
- ▶ [Bioconsommateurs](#) : défense des consommateurs pour un monde plus bio
- ▶ [Les arnaques du Web](#) , pointu mais précieux
- ▶ [Que choisir, 60 Millions de cons](#), les références

## LES BLOGS DE LEXPRESS.FR

- ▶ [Sarkozy, an 2](#)
- ▶ [Conversation avec Jacques Attali](#)
- ▶ [A l'Elysée... et ailleurs](#)
- ▶ [Où sont les femmes ?](#)
- ▶ [NY Coste](#)
- ▶ [Europe, mon beau souci](#)
- ▶ [Courant d'R](#)
- ▶ [Immédias](#)
- ▶ [Nos Futurs](#)
- ▶ [Des pellicules plein la tête](#)

- ▶ [Les lendemains de la générale](#)
- ▶ [Café- Livres](#)
- ▶ [Nouvelle formule](#)
- ▶ [Nautilus](#)
- ▶ [Au large](#)
- ▶ [Jus de Fruits](#)
- ▶ [Urgence écologique](#)
- ▶ [Tous les blogs de L'Express Styles](#)
- ▶ [Tous les blogs de L'Expansion.com](#)
- ▶ [Tous les blogs de L'Entreprise.com](#)
- ▶ [Tous les blogs de CôtéMaison.fr](#)

---

## ARCHIVES

Sélectionnez un Mois... ▼

> [Voir toutes les archives](#)