

...: Actualités ...

TECHNOLOGIE

CONCEPTION

SOLUTIONS

SÉCURITÉ

MOBILITÉ

BUSINESS

PRATIQUE

TENDANCES

INSOLITE

Les chiffres-clés  
de l'informatique

FLUX D'ACTUALITÉS

L'INFORMATICIEN

XML

WIDGET

## Toujours plus de plaintes contre les opérateurs mobiles

Publié le jeudi 26 mars 2009 par Stéphane Larcher

**Selon l'Association française des utilisateurs de télécommunications (Afutt), les plaintes sur la téléphonie mobile ont grimpé de 10% en 2008.**

L'Afutt a dévoilé son nouveau palmarès pour l'année 2008, regroupant les plaintes contres les FAI ou les opérateurs mobiles.

(Publicité)

### Tendances

Exchange et Outlook  
2010 : les nouveautés  
annoncées

La crise pousserait à  
la création d'entreprise

Le CPIO, un nouveau  
type de DSI

Barack Obama : un  
président toujours  
plus cyber

Toujours plus de  
plaintes contre les  
opérateurs mobiles

L'utilisation de  
l'Internet mobile dans  
le monde a doublé en  
un an !



Au sommaire du n° 68

- [Le business des brevets](#)
- [Les 10 réussites françaises de l'Open Source](#)
- [La saga de Mandriva](#)
- [L'informatique de... Supinfo](#)
- [L'étrange idylle de Microsoft avec l'Open Source](#)
- [Les tunnels SSH sous haute surveillance](#)

**INSCRIVEZ-VOUS**



**RECEVEZ  
LA NEWSLETTER**

Sur la téléphonie mobile notamment, les plaintes se sont envolées de 10% par rapport à 2007, passant à 2212. Ce sont les problèmes de résiliation de contrat qui sont les plus récurrents, avec 365 plaintes, et les soucis de facturation, 403 plaintes.

On constate également une disparité entre d'une part les trois principaux opérateurs (Orange, SFR et Bouygues), dont les plaintes augmentent de 20% en 2008, et les MVNO qui, eux, ont vu leurs plaintes baisser de 19,4% sur la même période.

### Les FAI champions

Au total sur l'année 2008, l'association a reçu 7975 plaintes, soit une baisse de 22,9%. Ce sont les FAI qui font l'objet du plus grand nombre de requêtes envers l'association, s'arrogeant 58% des plaintes totales. Alors que celles concernant la téléphonie fixe ont baissé de 29,5% par rapport à 2007.

[Retour aux actualités](#)

Notation :            1    2    3    4    5

Commentaires :

[Envoyer](#)

Notation actuelle : 4,00



**Notation :**

3

Je viens d'abandonner Orange. Pourtant, 37 euros par mois et pas de pannes... mais une crise de nerfs chaque fois que j'allais sur leur portail... Je n'y peut rien, c'est une allergie à la pub, aux conseils débilés et aux voix mielleuses. Je suis passé chez Samyo : 3 euros par mois (si je reste à un cumul de 15 minutes de conversation, ce qui est beaucoup pour moi, qui n'éprouve pas le besoin de parler pour ne rien dire) Bon, 3 euros, c'est encore cher, mais c'est mieux... et pas de pub, et tout est dit dans un email d'une page... le bonheur !!!

**Notation :**

5

<http://www.facebook.com/group.php?sid=0110c33a191328169f1034c974b034ed&gid=67669220779&ref=search> Quand on voit que tout le monde s'est fait piégé par orange avec cette histoire d'iphone , je déplore qu'il y a toujours des gens qui leur font confiance !! donc je partage l'avis de celui qui a posté avant moi. y a que free qui est en mesure de tout changer

**Notation :**

5

Cient de SFR, un jour ils appellent chez moi et tombe sur ma copine. Il lui propose une nouvelle offre de sécurité Internet 5€ par moi, et elle accepte... Petit problème : le contrat est à mon nom !! Ils se sont permis de modifier mon contrat sans même se donner la peine de me demander mon accord !! Et en les voyant commencer à faire de l'adsl , y en a qui vont se faire avoir !!!!!!!!!!! Je vous le dis clairement , dès l'arrivée de free , je me sauve !

**Notation :**

2

c'est vrai que côté adsl , je n'ai eu aucune panne depuis plus de trois ans avec la free . Donc, on voit bien que les trois opérateurs qui détiennent les clés de la téléphonie mobile ( et qui sont soutenus pas le gouvernement ) feraient mieux de changer de métier

**Notation :**

3

Conclusion : boycotter la téléphonie mobile jusqu'à ce que les tarifs soient revus à la baisse avec des prestations décrites clairement. Facile ! Le téléphone fixe existe encore....

**Notation :**

5

je porte plainte contre SFR problème facturation

**Notation :** 5

**Derniers billets sur le Blog AntiSlash**  
Les news auxquelles vous avez failli échapper...

**Blog de la rédaction**  
Votre avis sur les derniers dossiers de L'Informaticien

[Résumé des supercheries du 1er avril !](#)

[Comment fonctionne l'application mobile Shazam ?](#)

[Utilisation des outils 2.0 en entreprise](#)

[La mafia sicilienne sur Facebook !](#)

[De la rapidité de YouTube...](#)

[LE PROJET DE LOI HADOPI EST INAPPLICABLE !](#)

[CRISE : LES S.I. ONT-ILS ETE DEFAILLANTS ?](#)

[INTERNET VERS LE GRAND CRASH ?](#)

[LES MID, LA PROCHAINE GENERATION DE MOBILES ?](#)

**Participez au Blog HPC**  
L'actualité du calcul haute performance

## [Le HPC fait son chemin dans le secteur bancaire](#)

## [Le HPC le moins cher ? La PS 3 !](#)

## [Le concept serveur](#)

## [Le HPC comme futur proche](#)

Actuellement à la Une...

[Skype pourrait entrer en bourse en 2010](#) 16/04/2009 12:36:09

[L'Europe reçoit le soutien d'IBM et Oracle contre Microsoft](#) 16/04/2009 12:33:43

[Infosys voit l'avenir en noir](#) 16/04/2009 12:31:24

[DailyMotion épinglé pour violation de droits d'auteur](#) 16/04/2009 12:06:52

[Hadopi : nouveau vote le 29 avril à l'Assemblée](#) 16/04/2009 00:38:21

[Yahoo envisage de nouveaux licenciements](#) 15/04/2009 14:59:29

[Exchange et Outlook 2010 : les nouveautés annoncées](#) 15/04/2009 13:15:24

[La crise pousserait à la création d'entreprise](#) 15/04/2009 13:14:56

[Google prépare l'arrivée d'Android 1.5](#) 15/04/2009 12:06:15

[Intel : résultats et prévisions sur le marché du PC](#) 15/04/2009 12:05:50

[Shazam disponible sur la boutique de RIM](#) 15/04/2009 12:05:26

[La bêta d'Exchange Server 2010 est disponible](#) 15/04/2009 11:10:23

[Microsoft : la mise à jour vers IE8 est désormais prioritaire](#) 14/04/2009 14:25:06

[Satyam tombe dans l'escarcelle de Tech Mahindra](#) 14/04/2009 14:24:32

[Le CPIO, un nouveau type de DSI](#) 14/04/2009 12:56:57

[Skype racheté par... ses fondateurs ?](#) 14/04/2009 11:53:47

Votre navigateur ne supporte pas les cadres

Les News les plus lues (30 derniers jours)

- [Virus Conficker C : la sale blague du 1er avril](#)
- [Hadopi : Albanel en contradiction avec Sarkozy](#)
- [Confidentiel : le rapport qui détruit Hadopi](#)
- [NKM sait comment contourner l'Hadopi !](#)
- [Skype 3.8 pour Windows est disponible !](#)
- [iPredator : solution VPN de The Pirate Bay](#)
- [PlayBoy gratuit contre Silverlight](#)
- [Google Ocean : plonger vers les fonds marins ?](#)
- [Le nouvel iPhone pour la mi-juin ?](#)
- [Set top box : WyPlay présente son WyPlayer](#)
- [Sept applications iPhone gratuites et indispensables](#)
- [Hadopi met le site Jeunesump.fr hors service !](#)

Les News les plus commentées (30 derniers jours)

- [Attention, le cannabis est visible sur Google Earth...](#)
- [Faut-il auditionner Christine Albanel ?](#)
- [Création et Internet : critiques sur les bancs de l'UMP](#)
- [Une batterie mobile explose et tue un homme en Chine](#)
- [Sept applications iPhone gratuites et indispensables](#)
- [Vive la fainéantise... avec Faismavie.com !](#)
- [L'EFREI forme des demandeurs d'emploi à la Business Intelligence](#)
- [Localisez vos amis sur mobile avec Latitude de Google](#)
- [Bruxelles épinglé encore Microsoft](#)
- [Alerte sur la santé financière de Numericable](#)
- [Filtrage Internet : une Blacklist Sarkozy ?](#)
- [Microsoft : Vista SP1, WS 2008, XP SP3](#)

Copyright 2006-2009 by PC PRESSE Conditions d'utilisation Confidentialité

DotNetNuke® is copyright 2002-2009 by Perpetual Motion Interactive Systems Inc.