

PCWorld.fr > Divers > Plaintes contre les FAI : une tendance rassurante en 2008

Plaintes contre les FAI : une tendance rassurante en 2008

Par Mathieu CHARTIER, le 27 mars 2009

Imprimer 0 Réaction
Tags : FAI - Plaintes - 2008

8



Sur le même thème

- Hadopi : le retour de la double peine !
- Hadopi : le coup de gueule des FAI !
- La facture mobile en baisse : 29,77€/mois en moyenne sur 2008

Les opérateurs télécoms améliorent leur service client, et les plaintes baissent... Enfin !

L'Association Française des Utilisateurs de Télécommunications vient de publier les résultats de son observatoire concernant les plaintes et les réclamations enregistrées en 2008. Des résultats encourageants, puisque les plaintes contre les opérateurs télécoms ont baissé.

Concrètement, les plaintes ont chuté de 22,9% (7975 litiges enregistrés au total) par rapport à 2007. Toutefois, les plaintes contre les FAI restent importantes puisqu'elles représentent 58% de tous les litiges.

Seul chiffre en hausse par rapport à 2007, les plaintes contre les opérateurs mobiles (+10,5%) avec 2212 litiges enregistrés. Des plaintes qui augmentent à l'encontre des trois principaux opérateurs (Orange, Bouygues Télécom et SFR) mais qui baissent en ce qui concerne les MVNO (opérateur virtuels).

Unibook vous propose d'imprimer vous-mêmes vos ouvrages

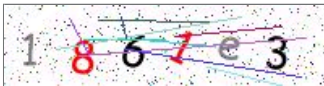
Streaming : une demande d'enquête déposée

Réagir

Email

Pseudo

Tapez le code affiché



Envoyer

Espace membre



Pas encore membre de PCWorld.fr, [inscrivez-vous !](#)

Publicité

Dernières réactions

"Salut , Pro ou pas pro , les services orange sont toujours les mêmes. Depuis des années , ils..."

rokus, sur [Orange lance de nouvelles offres pour les "pros"](#)

"Il semblerait qu'il l'ait déjà perdu en 2006 son directeur de... recherche..."

jamesswayer, sur [Sun perd son directeur des recherches](#)

"C'est la loi du pognon qui compte, bien joué la SACEM. Et pourquoi pas une loi qui oblige les..."

albanel, sur [Hadopi : quand la Sacem invente des signataires](#)

"Merci à eux ! C'est génial !..."

boris, sur [Nine Inch Nails gratuit sur iPhone](#)

"Free , please , viens à la riscousse !! Y en a marre d'être le dernier des cons entre sfr ,..."

rokus, sur [La TV sur iPhone surtaxée chez SFR](#)

Découvrez les produits Dell

Dimension Dell Studio XPS Desktop



Intel® Core™ i7 920 (2,66 GHz, 8 Mo de cache, 4,8 GT/s) - 6 144 Mo (6 x 1 024) de mémoire DDR3 tri à 1 067 MHz - Windows

Vista® Édition Familiale Premium SP1 (64 bit) authentique - Français - Disque dur Serial ATA de 640 Go (7 200 tr/min) - Moniteur à écran

A partir de 1 076,15 €

→ [Les produits DELL pour les entreprises](#)

→ [Les produits DELL pour le grand public](#)

Publicité

Dernières actualités

16/04 - [Hadopi : l'UFC-Que Choisir demande des expertises indépendantes](#)

16/04 - [Musique en ligne : quelles évolutions pour l'offre légale ?](#)

16/04 - [Hadopi : quand la Sacem invente des signataires](#)

16/04 - [Android 1.5 en approche](#)

16/04 - [Orange lance de nouvelles offres pour les "pros"](#)

16/04 - [Moblin sera-t-il l'OS le plus rapide ?](#)

16/04 - [OCZ : des SSD plus rapides ?!](#)

16/04 - [GTX 295 : bientôt sur un seul PCB](#)

16/04 - [Les ventes de PC en baisse de 7%](#)

- 16/04 - Intel : -13% au premier trimestre
- 16/04 - Facebook bloque les échanges de liens BitTorrent
- 16/04 - Blackberry : récit du Blackout du 13 avril dernier
- 16/04 - Skype entrera en bourse l'année prochaine
- 15/04 - France : la moitié des entreprises ont un site web
- 15/04 - Vers un Zune HD tactile et haute-définition ?
- 15/04 - La TV sur iPhone surtaxée chez SFR
- 15/04 - Skype en proie au phishing intelligent

Les mieux notés

- 25/03 - Google Street View couvre de nouvelles villes
- 25/03 - Playboy : les archives en ligne, et gratuites !
- 02/04 - Top 14 : Les claviers les plus fous !
- 07/04 - Hadopi : 16 gus dans un hémicycle... L'affiche !
- 09/04 - L'Assemblée rejette la loi Hadopi !

[A propos](#) - [Contacts](#) - [Conditions d'utilisations](#) - [Partenaires](#)

[Gadget google](#) - [Flux RSS](#) 

Tags : [iPhone](#) - [Apple](#) - [Microsoft](#) - [Google](#) - [Intel](#) - [Internet](#) - [Orange](#) - [AppStore](#) - [Mac](#) - [Windows](#) - [netbook](#) - [mise à jour](#) - [nVidia](#) - [Yahoo](#) - [MacBook](#) - [iPod](#) - [SFR](#) - [Free](#) - [sécurité](#) - [test](#) - [Dell](#) - [Sony](#) - [Facebook](#) - [piratage](#) - [3G](#) - [iTunes](#) - [Asus](#) - [MAC OS X](#) - [Hadopi](#) - [IBM](#)

Reseau PCWorld : [USA](#) - [Allemagne](#) - [Chine](#) - [Hongrie](#) - [Roumanie](#) - [Suède](#) - [Grande Bretagne](#) - [Bulgarie](#) - [Vietnam](#) - [Iran](#) - [Brésil](#) - [République Tchèque](#)

Partenaires : [Rue-Montgallet.com](#) - [Rue-Hardware.com](#) - [MatBe.com](#) - [Macworld.fr](#) - [GamePro.fr](#)