

Entrez votre recherche sur

Tout VNUNet.fr

GO



Accueil > Actualité > Télécommunications



Partager sur Viadeo

Version imprimable

Envoyer à un ami

## Facture Internet mobile : Luc Chatel plaide pour un système d'alerte et de blocage

Le secrétaire d'Etat demande aux opérateurs la mise en place d'un dispositif de blocage pour limiter les factures trop élevées, liées à l'utilisation de l'Internet mobile.

Anne Confolant 06-04-2009

### ACTUALITES

- Gestion d'applications critiques : Cisco acquiert Tidal Software
- Violation de brevet : Microsoft condamné à verser 388 millions de dollars à Uniloc
- Sécurité IT : une nouvelle variante de Downad/Conficker intrigue les experts
- Hadopi : Christine s'accroche, Nicolas se retient, Frédéric vitupère et Jean-François émet un "oops"
- P. Bloche (PS) : "Hadopi : nous avons donné une leçon magistrale"

Toutes les actualites

### LIENS ASSOCIES

Catégories :

- Télécommunications
- Télécoms et réseaux
- Télécommunications
- Téléphonie mobile

### SERVICES

- Flux RSS (XML)
- Newsletters (E-mail)
- Forums
- Emploi
- Edition de poche (PDA)

### BOUTIQUE

- Appareil Photo Numérique
- Finance Personnelle
- Hifi, Photo et Vidéo
- Informatique
- Jeu Vidéo et Jouet

### ADVERTISEMENT

### PUBLICITÉ

La notion d'"Internet mobile en illimité" ne semble pas

signifier la même chose pour les opérateurs mobiles et pour les consommateurs. Pour éviter aux mobinautes disposant de ce type de forfait de payer des factures mensuelles trop salées, le secrétaire d'Etat chargé de l'Industrie et de la Consommation a adressé une lettre à la Fédération Française des Télécoms (FTT), qui regroupe des opérateurs comme Orange, Bouygues Telecom ou SFR, en soulignant les *"incompréhensions croissantes vis-à-vis de l'Internet mobile"*.

Luc Chatel demande ainsi aux opérateurs français, MVNO compris, de mettre en place des systèmes d'alerte et de blocage pour avertir le consommateur lorsque sa facture atteint *"un montant critique de dépense d'Internet mobile"*. Le montant de cette "somme palier" n'a en revanche pas été précisé. Le secrétaire d'Etat souhaite que ce dispositif entre en vigueur avant cet été.

Le principe de l'Internet mobile est en effet souvent mal compris par les mobinautes qui, souvent, ne disposent pas facilement d'informations claires et précises. Ainsi, "l'Observatoire des plaintes et insatisfactions 2008 dans le secteur des communications électroniques", [publié par l'Association française des utilisateurs de télécommunications \(Afutt\)](#) en mars dernier, montre que le nombre de plaintes concernant le secteur des mobile a progressé de 10% l'an dernier. Plus inquiétant : les réclamations concernant les factures ont augmenté de 32,6% en un an.

Des forfaits illimités, mais sous conditions

Car, contre toute attente, l'Internet illimité a bien... des limites. Le forfait ad hoc payé par le consommateur n'inclut pas des prestations souvent utilisées, comme le surf sur son mobile depuis l'étranger, la consultation et l'envoi de ses mails ou des pièces jointes associées ou le téléchargement d'applications, suivant les offres des opérateurs. En outre, SFR, Orange et Bouygues Telecom se réservent le droit de limiter le débit au-delà d'un usage qu'ils qualifient de "raisonnable" de 500Mo d'échanges de données par mois.

[L'Union Européenne, de son côté, a déjà pris les devants](#). Le Parlement européen a décidé que les opérateurs seront obligés, dès juillet 2010, de couper l'accès à l'Internet mobile aux clients qui auront transféré pour plus de 50 euros de données par mois.

[Insérer un commentaire](#)

Les autres articles sur ce sujet :

- Baromètre Afutt des plaintes télécoms : Orange et SFR portent le bonnet d'âne
- Facturation Internet mobile : des systèmes d'alerte et de blocage seront instaurés
- Roaming : des tarifs revus à la baisse dès le 1er juillet

- Livres, Musique, Film
- Nouveautés
- Téléphonie et ADSL

#### Autres actus du jour :

- Gestion d'applications critiques : Cisco acquiert Tidal Software
- Violation de brevet : Microsoft condamné à verser 388 millions de dollars à Uniloc
- Sécurité IT : une nouvelle variante de Downad/Conficker intrigue les experts
- Hadopi : Christine s'accroche, Nicolas se retient, Frédéric vitupère et Jean-François émet un "oops"
- P. Bloche (PS) : "Hadopi : nous avons donné une leçon magistrale"
- Acer booste son nouveau mini-PC avec la plate-forme Ion de Nvidia
- Femtocellules : un premier standard voit enfin le jour
- Projet de loi Hadopi : la nouvelle lecture, un processus spécifique et atypique
- Fujitsu intègre les processeurs Xeon d'Intel à ses serveurs Primergy
- Projet de loi Hadopi : un retard "que de quelques semaines", assure Roger Karoutchi

#### Rubriques les plus visitées

[Page d'accueil](#) | [Actualités](#) | [Dossiers](#) | [TPE-PME business](#) | [Grands comptes](#) | [Sécurité](#) | [Réseau](#) | [Télécommunications](#) | [Matériels](#) | [Logiciels](#) | [Green IT](#)

Entrez votre recherche sur

Tout VNUNet.fr

GO



[ACCUEIL](#) | [ACTUALITÉ](#) | [LIVRES BLANCS](#) | [DOSSIERS](#) | [TÉLÉCHARGER](#) | [BLOGS](#) | [SERVICES](#)

[Plan du site](#) | [Nous contacter](#) | [Charte de confiance](#) | [Publicité / Sales](#) | [Conditions Générales d'Utilisation](#) | [Haut de la page](#)

[VNUNet.fr](#) | [Silicon.fr](#) | [TheInquirer.fr](#) | [Gizmodo.fr](#) | [ChannelInsider.fr](#) | [eWeekEurope.fr](#)

[Italie](#) | [Allemagne](#) | [Espagne](#) | [Belgique](#)



VNUNet.fr, membre du réseau NetMediaEurope  
© Copyright 2007 Tous droits réservés