


[accueil](#)
[a propos](#)
[fax par internet](#)
[archives](#)


Services Télécoms, Fax Internet, Conference Call ...

Bienvenue sur le Blog d'Axiatel, le blog de référence dans l'information télécom : Téléphonie IP, Fax par internet et par mail, Conference Call, Numéros spéciaux, Appels moins cher vers l'étranger, Plateforme de SMS, SVI ...et bien plus

## Internet mobile : alertes sur la consommation

09 Apr 2009 dans [Marché](#)

Publié chaque année par l'**Afutt** (l'Association française des utilisateurs des télécoms), le **baromètre 2008 des plaintes** a révélé récemment l'insatisfaction des abonnés mobiles et une **augmentation de 32% sur un an des plaintes dans le secteur de la téléphonie mobile**. Les résultats de l'enquête soulignent également le manque de lisibilité des offres Internet mobile. 60 000 consommateurs ont dénoncé les factures salées liées à l'utilisation d'Internet; ils estiment être piégés par des forfaits intitulés « **Internet mobile** » mais dont la connexion internet n'est pourtant pas comprise dans le forfait.



source: [www.tanitweb.com](http://www.tanitweb.com)

Le problème désormais connu des opérateurs, pousse l'Afutt à réclamer plus de transparence au niveau de leurs offres. Elle exige également un briefing des forces de vente afin de les rendre plus à même de renseigner les clients sur les tarifs pratiqués. Parallèlement à cela **des alertes SMS devraient être envoyées pour renseigner le client sur l'état de sa facture**, ou bloquer l'utilisation à partir d'un certain seuil.

“Le consommateur doit pouvoir choisir un montant maximum après dépassement de son forfait, pas seulement concernant ses communications mais aussi pour les envois de messages et l'Internet. Il doit pouvoir choisir **un seuil à partir duquel sa consommation globale sera bloquée**”, explique Jérôme Clazure, délégué général de l'Afutt

La Commission européenne semble avoir déjà pris une décision ; dès juin 2010, la consommation devrait être bloquée à partir d'un certain seuil dans tous les pays de l'Union européenne.

A lire sur le même sujet : [Diminution des plaintes dans le secteur des télécoms](#)



Tags : [Afutt](#), [alerte SMS](#), [baromètre des plaintes](#), [internet mobile](#), [internet sur mobile](#)

### Laisser une réponse

Nom (obligatoire)

Courriel (ne sera pas publié) (obligatoire)

Site



### Archives

- ➔ [April 2009](#)
- ➔ [March 2009](#)
- ➔ [February 2009](#)
- ➔ [January 2009](#)
- ➔ [December 2008](#)
- ➔ [November 2008](#)
- ➔ [October 2008](#)
- ➔ [September 2008](#)
- ➔ [August 2008](#)



Partagez sur Viadeo



### Catégories

- ➔ [Marché](#)
- ➔ [Qui sommes nous?](#)
- ➔ [Téléphonie fixe](#)
- ➔ [Téléphonie mobile](#)
- ➔ [Uncategorized](#)
- ➔ [VoIP](#)

### Liens

- ➔ [Envoyer et recevoir des fax par mail site pour envoyer et recevoir des fax par internet](#)
- ➔ [Le Blog de Jean Michel Billaut](#)
- ➔ [Reductel Belgique  
Téléphoner moins cher depuis la Belgique](#)
- ➔ [Reductel Espagne  
Téléphoner depuis l'Espagne vers l'étranger](#)
- ➔ [Reductel Guadeloupe  
Téléphoner moins cher à l'étranger depuis la Guadeloupe](#)
- ➔ [Reductel Italie  
Téléphoner depuis l'Italie vers l'étranger](#)
- ➔ [Reductel Suisse  
Téléphoner moins cher depuis la Suisse](#)
- ➔ [Services télécoms, Fax, Audiotel Services télécoms, Fax, Audiotel](#)
- ➔ [Téléphoner moins cher à l'étranger  
Téléphoner moins cher à l'étranger avec Reductel.com](#)
- ➔ [Téléphoner moins cher: Mode d'emploi. Blog pour téléphoner et appeler moins cher à l'étranger](#)

commentez

Nuage de tags

0800 4eme licence 2008 accueil  
vocal Apple ARCEP

axialys **axiatel**

conférence téléphonique

confcall conference call

développement durable

envoyer et recevoir fax

par mail fax fax par email

fax par internet

**fax par mail**

Fibre optique fin de

l'exclusivité d'Orange internet

mobile internet sur mobile

iPhone jibtel loi chatel mobile

MVNO numero 0800 **opérateur**

**télécom** planète urgence

protection de

l'environnement reductel

serveur vocal serveur vocal

interactif SFR SMS svi

téléphone portable téléphoner

téléphoner étranger

téléphoner moins cher

téléphoner moins cher

étranger Téléphonie mobile

T-mobile telecom VoIP

© 2009 Blog d'Axiatel : Services Télécoms, Fax Internet, Conference Call ... [Sur le Portail Axiatel.com](#), Services de [Fax Par Internet](#) et [Conference Call](#)

[Abonnez-vous au Flux RSS du blog Axiatel](#) - [Abonnez-vous au Flux RSS des Commentaires](#)