

Le dossier à la Une

Le 02/04/2009 à 19:32

Multimédia : on peut enfin faire jouer la concurrence



© REA

Fin de l'exclusivité d'Orange sur l'iPhone, arrivée de Free dans le mobile... La guerre des prix est déclarée, qui va permettre de réduire les budgets souvent énormes que les familles consacrent aux télécoms.

Un matin de décembre, Guillaume Arnoult, 28 ans, cadre chez un distributeur de films, a bravé le froid devant la boutique Orange des Champs-Élysées. Il a appelé SFR, son opérateur depuis neuf ans : «Faites-moi une réduction sur mon forfait et sur le Samsung F490 Player, ou j'entre chez Orange pour prendre l'iPhone.» Le quitte ou double a fonctionné : on lui a accordé 10% de rabais, un cadeau de 100 euros sur un nouveau mobile et 40 euros remboursés.

Radical. Mais c'est la preuve qu'il est enfin possible de réduire ses dépenses consacrées à la téléphonie, à la télé et à Internet. Ces abonnements pèsent en moyenne, selon nos estimations, plus de 200 euros par mois pour une famille de quatre personnes : 177 euros de mobile, 29,90 euros pour une box Internet, téléphone et télé, 16 euros pour ceux qui restent abonnés à France Télécom... «La part de ces services dans le budget des ménages a bondi de 50% en dix ans», note Fabrice Lenglard, à l'Insee. Longtemps ligoté par des offres très semblables, le client peut aujourd'hui agir, grâce à la concurrence nouvelle entre les opérateurs et à la diversification de l'offre.

Ainsi, dans le mobile, la guerre des prix a commencé. De belle manière, puisqu'elle touche d'abord l'iPhone. Début février, la justice a confirmé la décision du Conseil de la concurrence brisant l'exclusivité d'Orange sur le terminal vedette d'Apple. Alors que l'opérateur avait déjà baissé le prix de son offre 3G en décembre (de 99 à 79 euros), SFR et Bouygues ont aussitôt multiplié les pubs en ligne pour conseiller aux amateurs de se tenir prêts. Dans quelques semaines, quand leurs tarifs seront révélés, la bataille va être rude...

Cette veillée d'armes annonce un affrontement plus vaste lié au débarquement probable de Free dans le portable. Candidat à l'obtention de la quatrième licence mobile, l'inventeur de la box prétend en effet diviser nos factures de mobile par deux : pour un foyer avec deux adultes et un enfant, tous équipés, elles passeraient en moyenne de 2 000 à 1 000 euros par an. «Free pourrait lancer une offre téléphone, télé et Internet illimité sur mobile à un prix agressif, peut-être 29,90 euros», parie Morsi Berguiga, analyste télécoms chez Arthur D. Little.

En attendant ce choc, plusieurs opérateurs appelés MVNO (qui ne déploient pas de réseau mais louent l'accès à ceux d'Orange, SFR ou Bouygues) cherchent à occuper le créneau du low-cost. Jusqu'à présent, ils restaient marginaux en France, avec 4,9% du marché contre 25% en Allemagne ou 15% au Royaume-Uni. Mais le climat devient favorable. Leur atout : une

Les outils

- [+ BOURSE](#)
- [+ PLACEMENTS](#)
- [+ IMMOBILIER](#)
- [+ CARRIERE](#)

Participez, réagissez

TOUS LES FORUMS

Discussions

- 19:28 Grand Paris ?
- 19:23 cac jeu classement semaine s18
- 19:04 ADRIEN CAPITAL le jeu du CAC : vos pronos
- 17:57 S19
- 16:23 Je début
- 15:36 Racheter des points complémentaires
- 14:43 Qui a raison ?
- 14:36 Estimation indicative globale POUR CEUX QUI AIMENT ET IL Y EN A !!!
- 13:43
- 12:29 A quelle heure demain le debut du mois?

[→ Accéder aux autres forums](#)

Par thème

SONDAGE

JEUX FINANCIERS

Championnat de France des Devises

289 000 € A GAGNER!

[→ INSCRIPTION](#)

Quiz Retraite

Gagnez votre bilan retraite

[INSCRIVEZ-VOUS !](#)

CONCOURS BOURSIER RÉEL

40 000 € par mois

[INSCRIPTION](#)

-- PUBLICITÉ --

Les actualités à la Une

- [▶ Chrysler va déposer son bilan 16:49](#)
- [▶ Le chômage s'aggrave dans la zone euro 11:45](#)
- [▶ L'OMS tire la sonnette d'alarme, la pandémie de grippe porcine est imminente 07:40](#)

[→ Toutes les infos](#)

Les confidentiels

- [▶ Exclusif Capital.fr : Jean-Cyril Spinetta cumulera Areva et Air France-KLM](#)
- [▶ Exclusif : AXA fait preuve d'imagination pour les fins de mois d'Henri de Castries](#)
- [▶ Un think tank libéral préconise la nationalisation du système bancaire international](#)
- [▶ Exclusif : le salaire fixe de Denis Kessler augmente de 50% en 2008 !](#)
- [▶ Les bonnes opérations boursières de Daniel Bouton et Baudouin Prot, les patrons de la Société générale et de BNP Paribas](#)

[→ Tous les confidentiels](#)

Les interviews à la Une



"La séquestration de P-DG est devenue un outil du dialogue social"
30/04/2009
Guy Groux, *Directeur de recherche à Sciences Po*



"Finuchem est à l'aube d'une nouvelle phase de développement"
30/04/2009
Raphaël Gorgé, *Directeur général de Finuchem*



"A Biarritz, les prix de l'immobilier ont chuté de 10 à 30% depuis l'an dernier"
30/04/2009
Stéphane Péré-Lagarestre, *Responsable de l'agence Century 21 Sogedim*



"Le budget de recherche et développement de Renault est l'un des plus importants de l'industrie"
29/04/2009
Patrick Pélata, *Directeur général de Renault*



"L'interim ne connaîtra ni nouvelle chute brutale, ni redémarrage rapide"
29/04/2009
Arnaud de la Tour, *Président du Prisme*

commercialisation en ligne à moindre coût qui permet des tarifs compétitifs. «Nous n'avons ni boutiques ni vendeurs», rappelle ainsi Gaël de Talhouët, le directeur de Simyo. Créée en janvier chez nous, cette filiale du néerlandais KPN utilise le réseau de Bouygues et propose une offre prépayée à 0,19 euro la minute pour les appels métropolitains non surtaxés. Presque trois fois moins cher qu'une Mobicarte Orange... Mais attention aux fausses bonnes affaires, car l'intérêt de ces tarifs alléchants dépend beaucoup de votre consommation réelle.

Simyo et Simpleo sont imbattables sur la téléphonie basique

«Avant de changer d'opérateur, faites le bilan de vos besoins», conseille Jérôme Clazure, directeur de l'Afutt (Association française des utilisateurs de télécommunications). D'abord, établissez votre durée moyenne de communication. L'offre de Simyo est très intéressante jusqu'à deux heures par mois, mais vous coûtera 45,60 euros pour quatre heures... De même, évitez les MVNO si vous êtes friand de multimédia. «Le low-cost mobile, c'est comme EasyJet, les suppléments sont chers», prévient Jean-Vital de Rufz, président de Meilleurmobil.com. Ainsi, le forfait Simpleo (quatre heures à 29,90 euros par mois) lancé en octobre dernier par Debitel, une filiale à 40% de SFR, est compétitif à condition de se passer du Net, de la télé et des MMS, pas inclus. «Nous cibons les 10 millions de clients qui veulent avant tout téléphoner», souligne le président, Jean-Michel Neyret. Même chose chez Pritel, une PME alliée à six opérateurs (Auchan, Bouygues, Orange, SFR, Tele2 et Virgin), qui facture chaque mois le forfait le plus intéressant en fonction de la consommation réelle : 14,90 euros chez Auchan pour une heure, 21 euros chez Tele2 pour deux heures...

Même si elles ne sont pas pour vous, ces offres vous aideront à faire des économies : en tirant le marché vers le bas, elles donnent des arguments pour négocier avec les grands opérateurs. En fin de période d'engagement (12 ou 24 mois), il devient possible d'appeler son service résiliation et de monnayer sa fidélité. Nous l'avons testé pour un forfait mobile Orange, mais cela marche aussi pour une box : chez le même opérateur, nous avons ainsi arraché deux mois d'abonnement gratuit à la Livebox lors d'un nouvel engagement de douze mois.

Bien sûr, un tel marchandage se prépare. Lors du premier appel, citez les offres moins chères des concurrents et insistez sur votre ancienneté. «N'acceptez jamais la première proposition, notez le nom du téléconseiller et raccrochez», conseille un vendeur dans une boutique Orange. Au second appel, vous devriez obtenir un effort supplémentaire, comme une réduction de votre forfait (au moins 10%) ou le portable de votre choix au prix réservé aux nouveaux abonnés. Abonné SFR depuis dix mois à peine, Alexandre Chanssaud, 27 ans, technicien informatique, a ainsi eu l'iPhone pour 50 euros. «SFR m'a proposé d'acheter l'iPhone en Mobicarte chez Orange à 509 euros, et de me rembourser de 460 euros, contre un réengagement de 24 mois. Pourtant, je n'étais pas vraiment prêt à partir : c'était du bluff !», avoue-t-il. Il suffit d'oser...

Stéphane Loignon

© Capital

 Imprimer  Envoyer à un ami  En parler sur le forum  Flux RSS




"Les valeurs technologiques offrent aujourd'hui un caractère défensif et seront les premières à profiter de la reprise"
29/04/2009
Benoît Flamant, , Gérant d'IT Technologies Investissement

 Toutes les interviews à la Une

Les dossiers à la Une

Tout ce que la baisse du marché immobilier change pour vous

Le retournement du marché est d'une extrême brutalité. Dans l'ancien comme dans le neuf. Et même...

 Tous les dossiers à la Une

Plan du site :

A la une	Bourse	Placements	Immobilier	Carrière
Accueil	Sicav / FCP	Recherche de biens	Recherche de biens	Emploi et salaire
Indices	Assurance Vie	Financement	Financement	Compétences et formations
Cotations de A à Z	Livrets d'épargne	Investissement locatif	Investissement locatif	Participez - Réagissez
Palmarès	Participez - Réagissez	Participez - Réagissez	Participez - Réagissez	
Consensus				
Sélectionneur d'actions				
Conseils Premium				
Trackers				
Warrants				
Certificats				
Devises				
Matières Premières				
Participez - Réagissez				

Services Capital.fr : Newsletter | Flux RSS | Lexique | cours bourse | Forum bourse | Taux crédit | Devis travaux | Recherche fonds d'investissement | Comparatif livret d'épargne | Comparatif assurance vie | Convertisseur devises

Pages les plus populaires :

Euronext & Nasdaq : cours différés de 15mn, NYSE cours différés de 20 mn | Confidentiels : les scoops de Capital | Conseil investissement immobilier | Conseil placement financier | Gestion carrière et emploi | Forum immobilier | cac 40

Les cours les plus consultés : Cours euro | Cours dollar | Cours or | Cours alcatel | Cours eads | Cours france telecom | Cours natixis | Cours Suez

Les actions les plus consultées : Action edf | Action gdf | Action renault | Action vinci | Action total

© Copyright 1997 - 2009 Capital - Contactez-nous | Conditions générales d'utilisation | Abonnement | Publicité

Un site du groupe Prisma Presse (G+J Network)

Ça m'intéresse | Capital | Ce soir TV.com | Cuisine Actuelle | Prima Cuisine Gourmande | Cuisinez comme un chef | Femme Actuelle | Gala | GEO | GEO Ado | Guide Cuisine | Management | Prima | Programme TV.net | Télé-Loisirs | Télé 2 semaines | TV Grandes Chaînes | Voici | VSD
A voir aussi : Management | Voyage