

- A la une >
- Monde >
- Luxembourg >
- Grande Région >
- France >
- Economie >
- Sports >
- Insolite >
- People >
- Webpage >**
- Tendance >
- Nightlife >
- Best of >
- Cinéma >
- Auto >
- Multimédia >
- Gamezone >
- Concours >
- Immo/Job >
- Météo >
- Horoscope >
- SMS >
- RSS >
- Contact >

WEBPAGE

Act. 14.05.09; 16:54 Pub. 14.05.09; 16:49

Ils gèrent la paperasse à votre place

Envie de changer d'opérateur téléphonique ou de banque? De nombreux sites Internet vous proposent de s'occuper de la résiliation de vos engagements.

«Le droit de dire 'Stop !'», proclame dès sa page d'accueil [Resilier.com](#), leader autoproclamé du désabonnement en ligne avec 90% du marché. [Meilleurmobil.com](#), qui compare les tarifs du secteur, incite aussi à prendre la clé des champs, déconseillant les «programmes de renouvellement» qui ne sont «pas toujours avantageux».

De nombreux sites présentent des modèles de lettres à télécharger, gratuits ou payants, valables aussi pour EDF, la banque ou l'assurance: «alors qu'il vous a fallu cinq minutes pour contracter votre abonnement, vous voici en train de perdre un temps fou à tenter d'écrire une lettre de résiliation», soutient [abc-lettres.com](#). Surfer sur l'envie de changer des clients est astucieux, car la résiliation est source de conflits : dans l'Internet et le mobile, c'est le 2e type des plaintes recensées par l'Association française des utilisateurs de télécommunications (Afut), soit une réclamation sur cinq.

« Avec ça, ils ne peuvent plus rien dire »

Les opérateurs «ne prennent la demande au sérieux que quand ils ne peuvent plus prélever le compte», affirme, pessimiste, David Nataf, cofondateur de la société NextAdvantage, qui possède plusieurs sites dont Resilier.com.

Moyennant 7-8 euros par demande, ces sites rédigent au nom du client un courrier de résiliation et l'envoient en recommandé avec accusé de réception. Termes juridiques précis pour justifier la demande, envoi au service concerné : «Avec ça, ils (les destinataires, ndr) ne peuvent plus rien dire», estime M. Nataf. Créé en 2002, NextAdvantage, présent aussi en Belgique, Italie et Turquie, dit avoir «libéré des griffes des opérateurs» plus de 200 000 clients.

Les opérateurs se défendent de tout blocage

Commentaires

Comment jugez-vous cet article?

Insignifiant 1 2 3 4 Important



Moyennant 7-8 euros par demande, ces sites rédigent au nom du client un courrier de résiliation et l'envoient en recommandé avec accusé de réception. (DR)

boîte interactive

- Lien: www.resilier.com
- Lien: www.meilleurmobil.com
- Lien: www.abc-lettres.com



Courez le marathon avec Hakim Bagy



Envie de vous aligner sur le marathon de Luxembourg? Le champion Hakim Bagy vous prend en main et vous conseille pour courir la distance, en moins de 3h pour les plus motivés...

Video Dossier Lire Diaporama

À poil sur la Croisette



Un réalisateur belge, dont le film est présenté à Cannes, s'est mis à nu.

Diaporama Lire

Morrissey



L'essentiel t'offre 2x2 tickets pour ce concert! Evade-toi au son de cet artiste! Envoie un SMS avec le mot-clé MORIS au 64646*

Concours

Homos dans la rue



Dimanche dernier a eu lieu la Journée internationale contre l'homophobie.

Bete 2 Bombe



L'UFC-Que Choisir semble donner son aval: «que des consommateurs paient pour se faciliter la vie, ça ne me choque pas, car c'est vrai que c'est contraignant» de se désabonner, estime Edouard Barreiro, chargé de mission nouvelles technologies à l'UFC.

Dire adieu est-il donc si compliqué ? Non, répliquent les opérateurs : «Depuis un an, il est possible de résilier son abonnement mobile par simple appel, et ce sera bientôt possible pour le fixe», assure-t-on chez SFR, qui promet: «on ne les retient pas de force». «Nous ne voyons pas l'utilité pour nos clients de passer par un intermédiaire qui va chercher à gagner de l'argent», estime Orange (France Télécom), qui affirme «ne pas s'inscrire dans une démarche de blocage» quand le client cherche à partir, afin de «conserver sa confiance pour le futur».

lessentiel.lu avec AFP

Commentaires (0 Commentaires)

Aucun commentaire n'a encore été envoyé pour cet article.

Vote commentaire sera publié après vérification. Tout ce qui peut être blessant, raciste ou qui est du langage parlé sera supprimé.

Nom/Prénom:

Titre:

Votre commentaire (max. 300 car.):

Diaporama Lire

Superbus



Le groupe français a mis le feu à l'Atelier.

Diaporama Lire

L'essentiel t'offre 5x2 tickets pour ce concert! Envoie un SMS avec le mot-clé SEFYU au 64646*

Finale Manchester United-Barcelone



L'essentiel t'offre 1x2 tickets pour ce match, le vol et l'hébergement! Une occasion extraordinaire te tend les bras! Envoie un SMS avec le mot-clé MUBA au 64646*

Jukowo



Les jeunes artistes étaient à l'honneur.

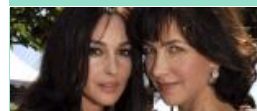
Diaporama Lire

Jarvis Cocker



L'essentiel t'offre 10x2 tickets pour ce concert! Brillant chanteur anglais! Envoie un SMS avec le mot-clé JARVIS au 64646*

Week-end cannois



Sophie Marceau et Monica Bellucci font partie des stars qui ont illuminé la Croisette ce week-end.

Diaporama Lire

Promnight



Bal de promo version luxembourgeoise pour les élèves du lycée technique d'Ettelbruck.

Diaporama Lire

Night At the Museum



L'essentiel t'offre 50x2 pour cette avant première! Avant première, cocktail d'accueil qui de plus! Envoie un SMS avec le mot-clé NIGHT au 64646*

→ SONDAGE

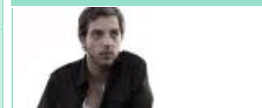
Faut-il interdire purement et simplement l'élevage de vison?

Oui, élever des animaux puis les tuer pour leur fourrure est horrible

Non, on tue bien des vaches pour les manger non?

J'ai un anorak en synthétique, ça vient de quel animal?

James Morrison



L'essentiel t'offre 5x2 tickets pour ce concert! Un charme à te couper le souffle! Envoie un SMS avec le mot-clé MORRIS au 64646*

Pet Shop Boys



L'essentiel t'offre 5x2 tickets pour ce concert! Tu aimes la musique électronique? Envoie un SMS avec le mot-clé PET au 64646*

Manifestation



Ils étaient 25 000 à battre le pavé de Luxembourg-Ville samedi.

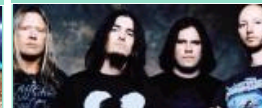
Diaporama Lire

Eurovision



La Norvège a remporté

Machine Head



L'essentiel t'offre 10x2