



Paris go

Chercher

04-04-2009 15:58

Internet mobile: Chatel veut des mécanismes d'alerte quand la facture flambe

Le secrétaire d'Etat à la consommation, Luc Chatel, a demandé aux opérateurs mobiles de créer des mécanismes d'alerte ou de blocage quand flambent les factures des clients qui consultent l'internet à partir de leur téléphones portables, a-t-on appris samedi auprès du ministère, confirmant une information du Monde.

Dans un courrier daté du 2 avril dont l'AFP a obtenu copie, et adressé à la Fédération française des télécoms, qui regroupe les opérateurs, M. Chatel souligne les "incompréhensions croissantes vis-à-vis de l'internet mobile".

Une récente étude de 60 millions de consommateurs, le mensuel de l'Institut national de la consommation (INC), a dénoncé les factures salées des offres d'internet mobile prétendument "illimitées".

De même, le baromètre 2008 des plaintes de l'Association française des utilisateurs des télécoms (Afutt) a montré que les réclamations concernant les factures avaient augmenté de 32,6% en un an, notamment parce que les clients ne savaient pas que tout n'était pas compris dans leur forfait d'internet mobile.

"Il me semble nécessaire que les opérateurs puissent généraliser les dispositifs d'alerte et de blocage de la facturation dès lors qu'un montant critique de dépense d'internet mobile est dépassé", écrit Luc Chatel, qui a aussi adressé son courrier à chacun des opérateurs, notamment les opérateurs virtuels (MVNO).



Le porte-parole du gouvernement Luc Chatel le 20 janvier 2009 à Paris

Photo : Eric Piermont/AFP

Le secrétaire d'Etat plaide pour "une entrée en vigueur avant l'été 2009" d'un tel mécanisme, souhaité par l'INC et l'association de défense des consommateurs UFC-Que Choisir.

Il dit aussi avoir demandé au Conseil national de la consommation de "travailler à l'amélioration de la présentation des offres en matière d'internet mobile", jugées récemment "pas très lisibles" par l'Afutt.

Alors que 7 millions de Français ont consulté l'internet sur leur mobile l'an dernier, soit environ 10% des clients, ils devraient être 18 millions en 2012, selon l'Idate (Institut de l'audiovisuel et des télécoms en Europe).

© 2009 AFP



Bernard Werber : "Toutes les règles scientifiques sont relatives"

Bernard Werber était notre rédacteur en chef invité hier, à l'occasion de sa Nouvelle encyclopédie du savoir relatif.

L'interview

Réagissez

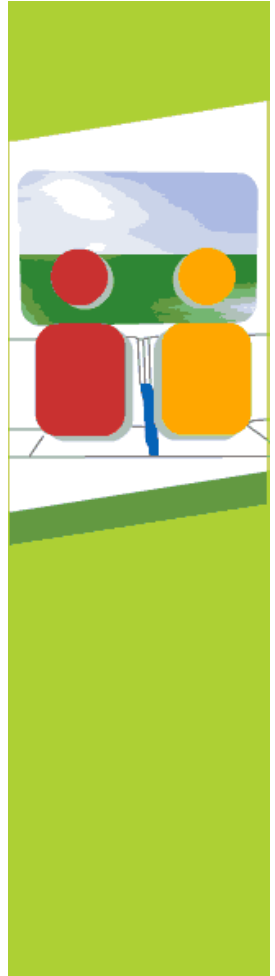
RÉAGISSEZ (0)

- IMPRIMEZ
- ENVOYEZ PAR MAIL
- RSS
- ECOUTEZ AVEC READSPEAKER
- Wikio.fr
- Facebook
- MySpace

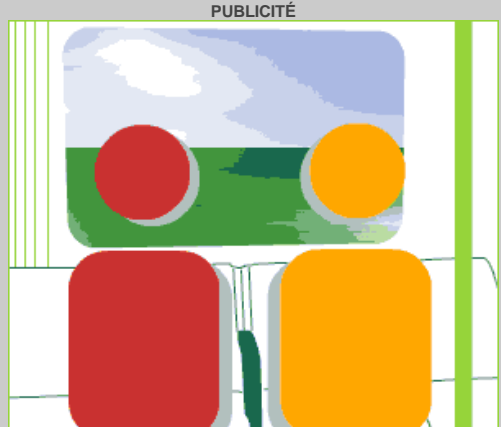
ET AUSSI

- Google pourrait racheter Twitter
- Un clavier souple pour des doigts rigides
- Philips dégage une TV 21:9 à moins de 4000 euros
- Démarrage en douceur pour IE 8 : le courrier de la high-tech

PUBLICITÉ

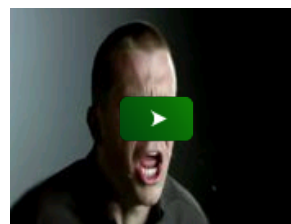


PUBLICITÉ



Vidéo

Atchoum au ralenti



Pour alerter sur les risques

Vidéo

La femme la plus grande du monde est chinoise



rubrique (dépêches, photos, logos) sont protégées par des droits de propriété intellectuelle détenus par l'AFP. Par conséquent, aucune de ces informations ne peut être reproduite, modifiée, transmise, rediffusée, traduite, vendue, exploitée commercialement ou réutilisée de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable écrit de l'AFP.

Adresse de cet article : <http://www.metrofrance.com/fr/article/afp>

lies aux microbes, le gouvernement australien a eu l'idée de filmer des éternuements au ralenti. Impressionnant...

► Voir la vidéo

Selon le Guinness World Records, c'est elle la femme la plus grande du monde. La Chinoise Yao Defen, mesure 2 m 33 et pèse environ 200kg.

► Voir la vidéo

Mymetro

Astro, Météo, Guide TV personnalisés

Adresse e-mail

.....

ok Mot de passe oublié ?

Horoscope : Lion

C'est une journée à vous faire dorloter par votre amoureux(-se) qui vous attend. Vous avez chouiné toute la semaine alors il/elle a bien reçu le message !



Programmes TV : ce soir sur la TNT

offres d'emploi avec **Cadremploi.fr**

Fonction

Secteur

Localisation

mots-clés

OK

A VOS SIFFLETS

Plus d'arbitres sur le terrain ?
Le choix de la vidéo ?
Quelles solutions prônez-vous pour un meilleur arbitrage ?

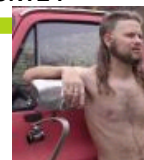
► Refaites le match



MÊME PAS HONTE !

Fan de Mireille Mathieu ou du PSG, petites manies honteuses... N'hésitez plus à raconter vos travers politiquement incorrects.

► Lâchez-vous !



PUBLICITÉ

PUBLICITÉ

