

**Observatoire de la qualité des réseaux
fibre de l'ARCEP
7ème édition – juillet 2026**

Analyse des principaux éléments

1.1 Taux de pannes OI

- > Une moyenne de 0,12 % : Très bonne performance, l'objectif fixé étant de 1 %
- > seulement 9 OI sont au dessus de 1 % (dont sud ouest mais impacts conjoncturels)
- > avec un taux de signalement à tort assez élevé entre OC et OI, on peut tabler sur des performances réelles encore meilleures.

1.2 Taux de pannes OI+OC

- > Moyenne 1,66 %. En baisse = 20 % par rapport à septembre 2025 mais stable sur 12 mois glissant 1, 7 %
- > disparité sur le terrain : entre <2 % et >6 %

2 échecs de raccordement

- > les résultats ne sont pas bons et la tendance est mauvaise :
- > disparité sur le terrain ;
- 8 à plus de 20 %
- 41 > 11 % (+32%)
- 49 < 5 % (-40%)

3. Malfaçons

le nombre de CRI exploitable est en baisse de 3 points chez Altitude
seul 72 % sont correctement renseignés
XP fibre en retient 85 %

[voir l'observatoire ARCEP](#)