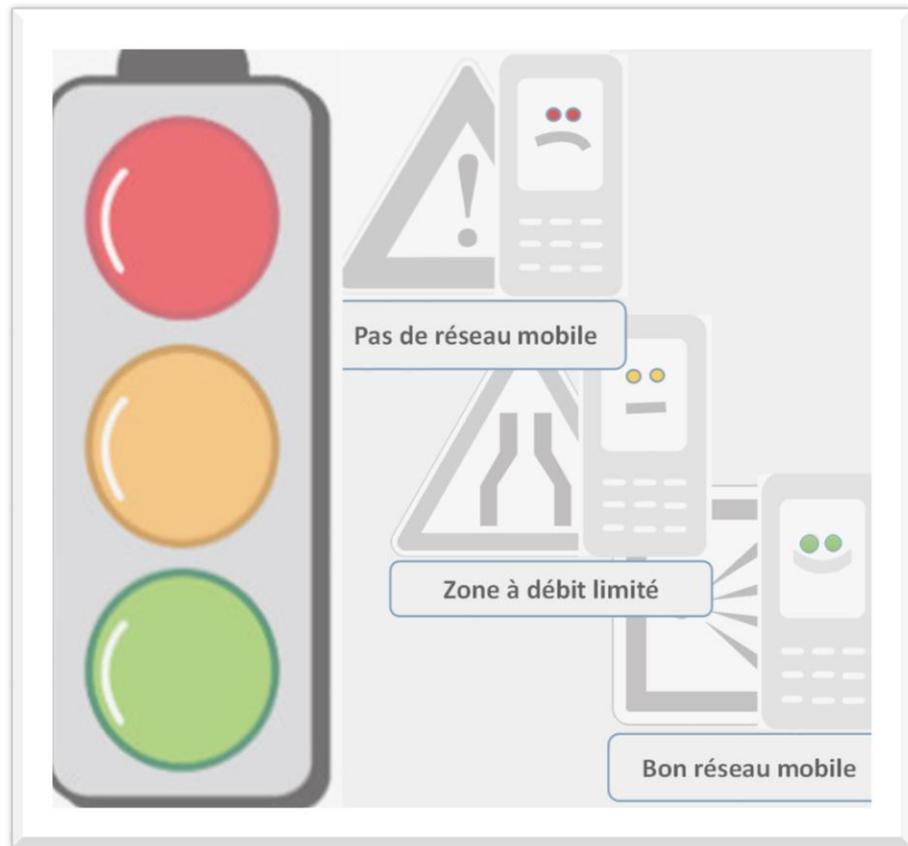


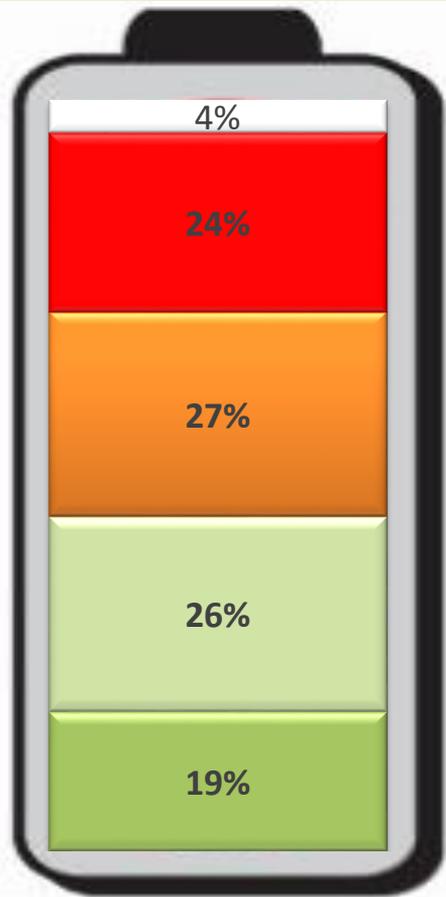
Téléphonie et internet mobile

État des lieux

Rapport d'enquête AFUTT - février 2018



1. Problèmes rencontrés pour **passer ou recevoir un appel** à son domicile



toujours (pas couvert)

souvent

Parfois

rarement

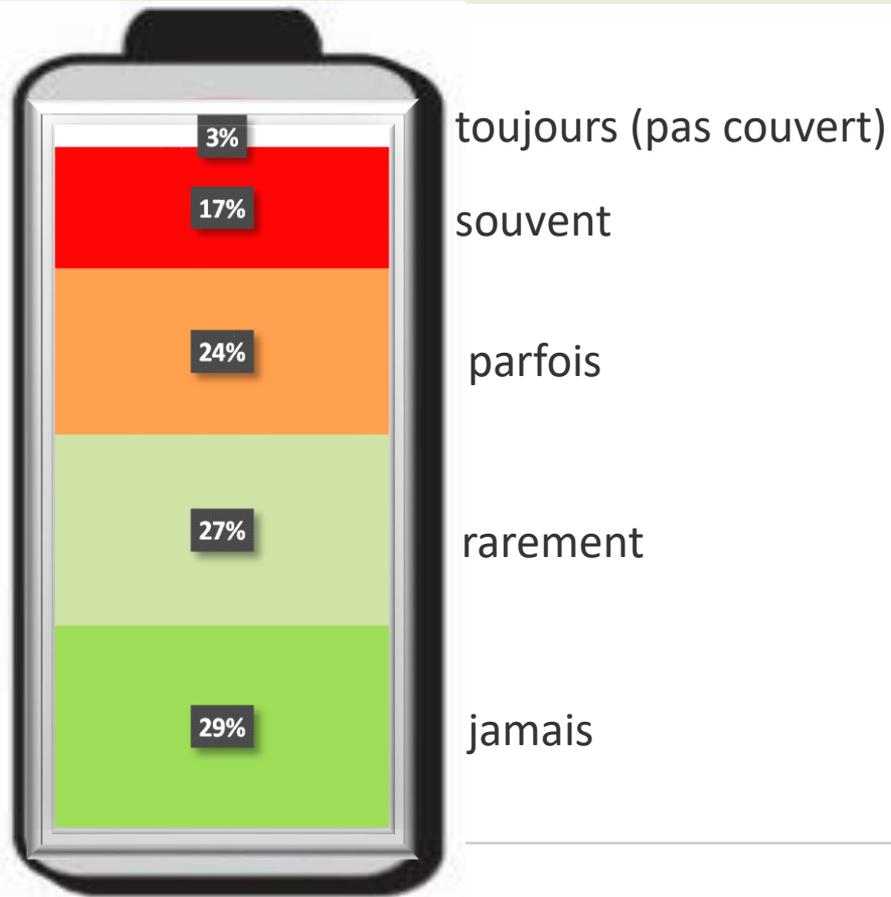
jamais

Commentaires :

24% des répondants déclarent rencontrer souvent des problèmes de téléphonie avec leur mobile à domicile. Si l'on ajoute les 4% qui disent ne pas être couverts nous avons **28% de personnes qui ne bénéficient pas d'un service de téléphonie mobile de qualité à leur domicile.**

Réponses obtenues : 661

2. Problèmes rencontrés pour **passer ou recevoir un appel** sur leur lieu de travail

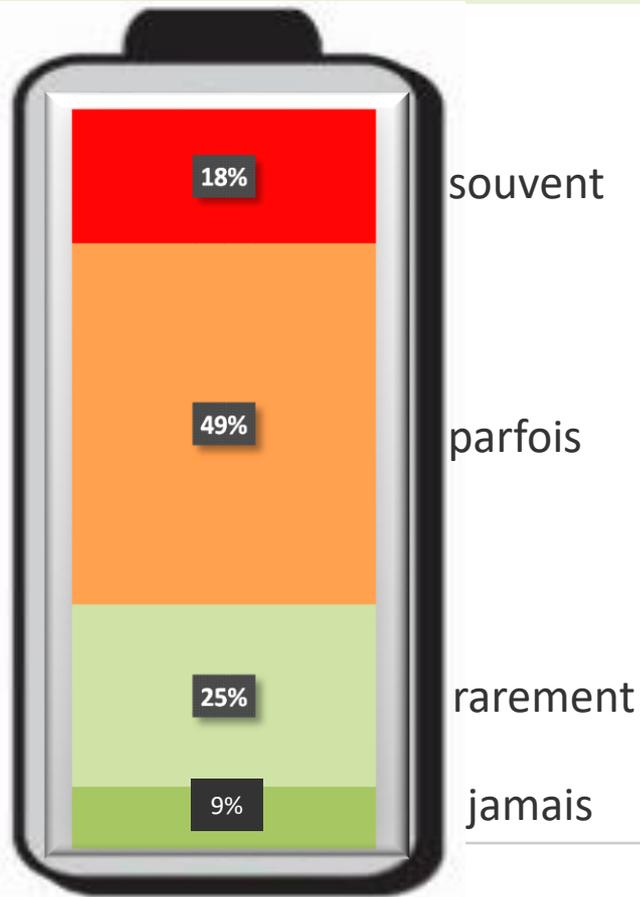


Commentaires :

17% des répondants déclarent rencontrer souvent des problèmes de téléphonie avec leur mobile sur leur lieu de travail. Si l'on ajoute les 3% qui disent ne pas être couverts nous avons **20% de personnes qui ne bénéficient pas d'un service de téléphonie mobile de qualité sur leur lieu de travail.**

Réponses obtenues : 661

3. Problèmes rencontrés pour **passer ou recevoir un appel en déplacement**



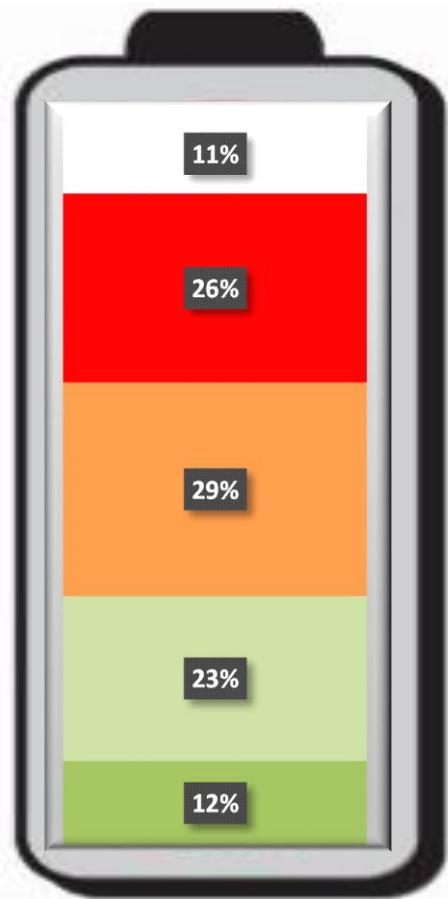
Commentaires :

34% déclarent n'avoir jamais ou seulement rarement des problèmes en mobilité.

18% des répondants déclarent rencontrer souvent des problèmes pour téléphoner avec leur mobile en situation de déplacement . Près de la moitié des répondants rencontrent parfois des problèmes.

Réponses obtenues : 654

4. Problèmes rencontrés pour accéder à internet avec son smartphone à domicile (sur réseau GSM, donc hors accès Wifi)



toujours (pas couvert)

souvent

parfois

rarement

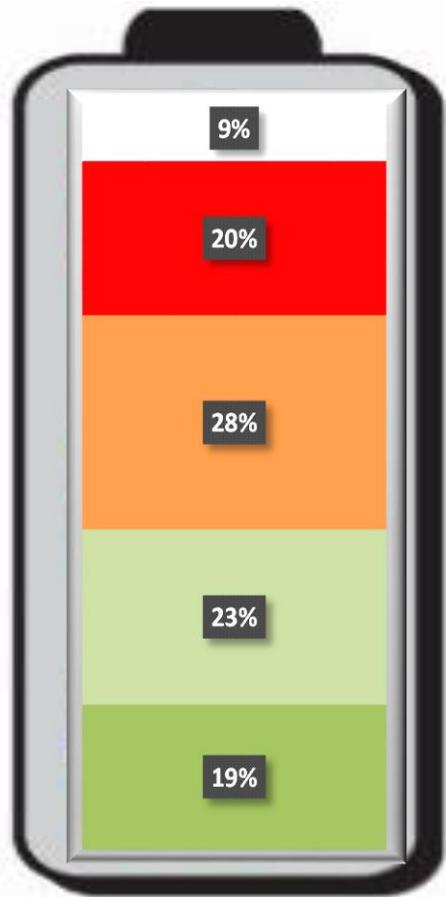
jamais

Commentaires :

26% des répondants déclarent rencontrer souvent des problèmes pour accéder à internet avec leur smartphone depuis leur domicile. Ils sont 11% à déclarer ne pas avoir le service. **Au total 37% sont en situation de non qualité pour l'accès à l'internet mobile depuis leur domicile.**

Réponses obtenues : 634

5. Problèmes rencontrés pour accéder à internet avec son smartphone sur son lieu de travail (sur réseau GSM, donc hors accès Wifi)



toujours (pas couvert)

souvent

parfois

rarement

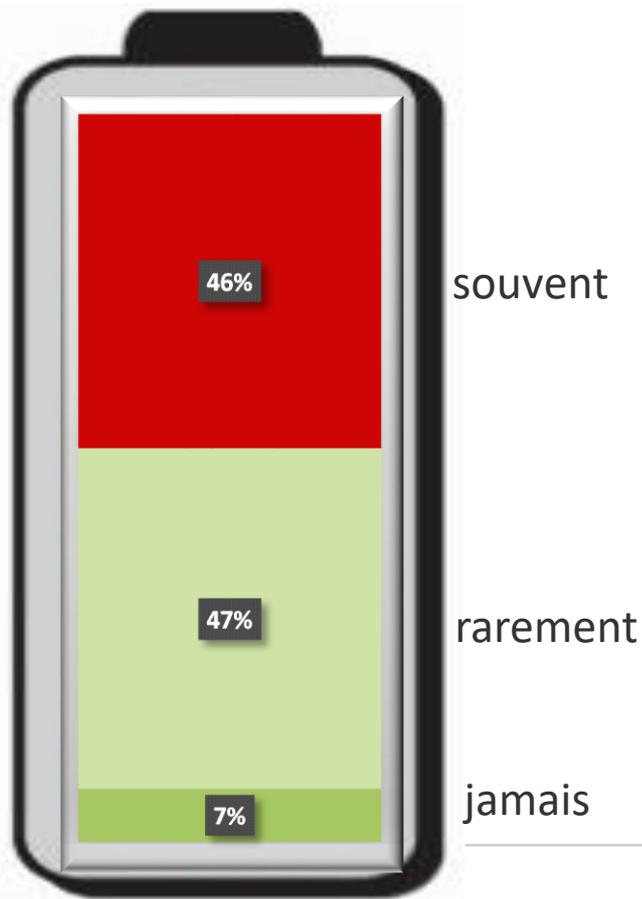
jamais

Commentaires :

20% des répondants déclarent rencontrer souvent des problèmes pour accéder à internet avec leur smartphone sur leur lieu de travail. Ils sont 9% à déclarer ne pas avoir le service. **Au total 29% sont en situation de non qualité pour l'accès à l'internet mobile sur leur lieu de travail.**

Réponses obtenues : 582

6. Problèmes rencontrés pour accéder à internet avec son smartphone en déplacement (sur réseau GSM, donc hors accès Wifi)



Commentaires :

46% des répondants déclarent rencontrer souvent des problèmes pour accéder à internet avec leur smartphone lors de leurs déplacements. C'est un taux supérieur à celui de l'usage à domicile et au travail, ce qui s'explique par la diversité des situations rencontrées en cours de mobilité.

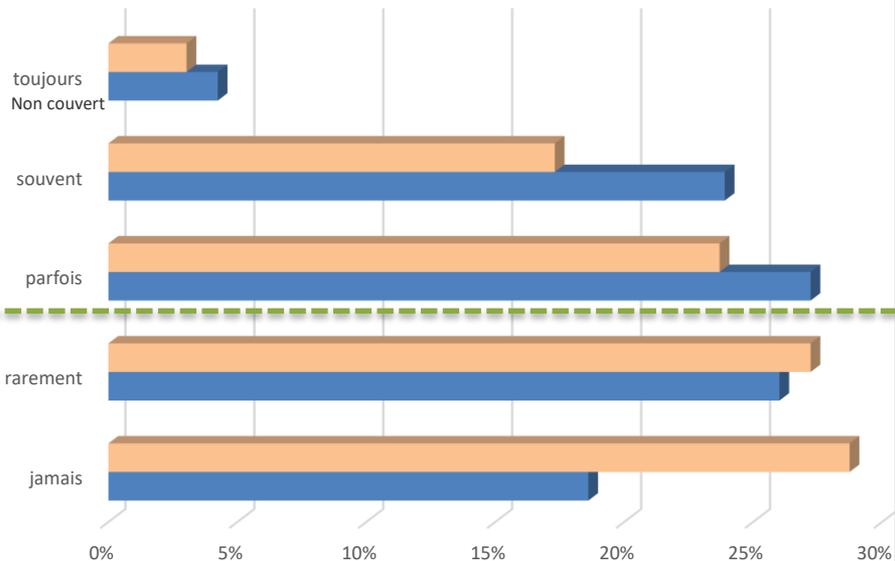
Réponses obtenues : 619

7. Synthèse : téléphonie et internet mobile sur les lieux de vie



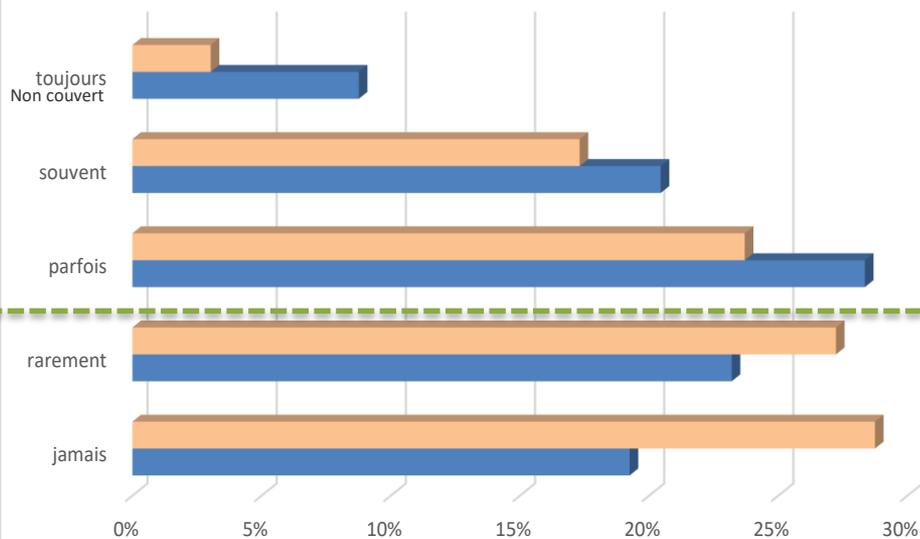
phonie

Travail Domicile



internet

travail domicile

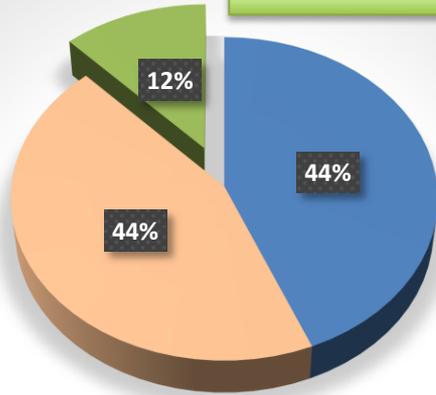


Commentaires : La couverture des zones d'habitation est sensiblement moins bonne que celle des zones de travail.

8. Utilisation du WIFI



Réponses obtenues : 656



■ oui, il est toujours actif

■ oui, mais je l'active seulement en fonction des besoins

Pour économiser la batterie

pour des raisons de sécurité ou de protection de la vie privée

30%

25%

20%

15%

10%

5%

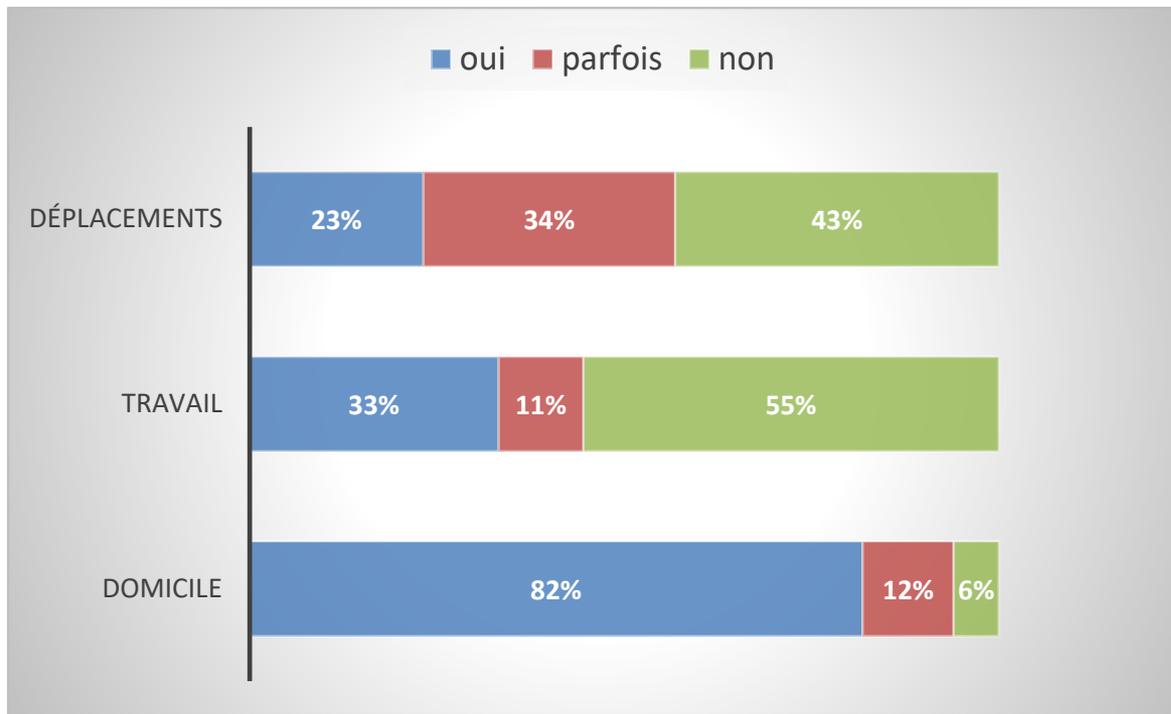
0%

parce que vous avez un forfait 4G illimité

parce que vous trouvez compliqué de configurer votre mobile pour cela

Commentaires : 44% des répondants déclarent laisser le Wifi actif sur leur smartphone. 12% ne l'activent pas. Ce sont d'abord ceux qui possèdent un gros forfait data GSM, puis ceux qui s'inquiètent des problèmes de sécurité et vie privée.

8. Lieux d'usage du WIFI sur smartphone



Commentaires : un grand nombre d'utilisateurs **utilisent le WIFI à leur domicile :70%** si l'on retire au 82% les 12% qui n'utilisent pas du tout le wifi) ; l'usage est beaucoup plus réduit au travail (33%), l'accès au WIFI y étant beaucoup plus limité sans doute, et plutôt privilégié sur PC portable.

Collecte et éléments statistiques

Total des réponses: **662**

Période : du 5/02/18 au 25/02/18

Réponses complètes: 92%

Éléments d'interprétation statistique :

L'intervalle de confiance à 95% avec un échantillon de 662 répondants varie de 2,3% à 3,8% selon la proportion dans l'échantillon

